

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen / Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via Lunchroom Figaro worden verzorgd.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van www.figaro-lunch.nl zijn vrijblijvend. Onze tarieven dienen als prijsopgaven te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Lunchroom Figaro is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Indien het product niet voorradig is heeft Lunchroom Figaro het recht om in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de site zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.

3.2 De Koper is de prijs verschuldigd die Lunchroom Figaro op haar website conform artikel 2.1 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. De koper zal hier een digitale factuur van ontvangen. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lunchroom Figaro worden gecorrigeerd.

3.3 Bezorgkosten worden bij de bestelling apart vermeld.

3.4 Alle vermelde bedragen op de menukaart zijn exclusief BTW. Voordat u de bestelling afrond ziet u de definitieve prijsopgave inclusief BTW en specificatie.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Zodra u een bestelling plaatst gaat u akkoord met het sluiten van een leverings-overeenkomst met Lunchroom Figaro en de daarbij behorende onderstaande betalingsvoorwaarden (4.2 T/M 4.7).

4.2. Alle betalingen vinden plaats door middel van een factuur op rekening die per mail of post naar het door u opgegeven (mail)adres worden verstuurd.

4.3. Tenzij anders is overeengekomen, dient de koper de prijs en de overige krachtens de leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na levering op de door Lunchroom Figaro aangegeven rekening, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is de koper van rechts- wege jegens Lunchroom Figaro in gebreke.

4.4. Lunchroom Figaro heeft het recht over haar vordering na 14 dagen een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand.

4.5. Indien Lunchroom Figaro, na het verstrijken van de betalingstermijn, de koper tot betaling aanmaant, kan deze beslissen de koper een bedrag van 25 euro aan administratiekosten te berekenen.

4.6. Indien Lunchroom Figaro haar vordering op de koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de vordering van Lunchroom Figaro.

4.7. Door de koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden uiteraard zo snel mogelijk afgeleverd. De op de internetsite aan- gegeven levertijden gelden slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Lunchroom Figaro kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.2 indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal contact op worden genomen om een nieuwe bestelling op te nemen.

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de over- eenkomst opgegeven adres.

5.4 Lunchroom Figaro is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht.

6. Ruilen en herroepingsrecht

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Reclamering terzake van gebreken in de producten dient zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen twee uur na bezorging. De reclamering dient gericht te worden verzonden naar Lunchroom Figaro per mail op info@figaro-lunch.nl

6.2 Beantwoord het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Lunchroom Figaro ter hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende of vervanging van het afgeleverde product.

7. Annuleringen

7.1 Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien opdrachtnemer het aanbod niet onverwijld verwerpt.

(a) Bij annulering minder dan 1 uur voor aflevering is opdrachtgever gehouden

100% van de aanneemsom aan opdrachtnemer te betalen.

(b) Bij annulering minder dan 2 uur voor aflevering is opdrachtgever gehouden

50% van de aanneemsom aan opdrachtnemer te betalen.

(c) Bij annulering meer dan vier uur voor aflevering zijn geen kosten verbonden.

7.2 Annulering kan uitsluitend via de mail info@figaro-lunch.nl en/of telefonisch gebeuren. Daarbij in acht genomen dat de annulering pas verwerkt is nadat de opdrachtgever hier een bevestiging van heeft ontvangen. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van het tijdstip dat de annulering wordt bevestigd. Indien de opdrachtgever geen bevestiging kan aantonen geldt de annulering niet als verwerkt. De controle op het ontvangen van een annuleringsbevestiging ligt in zijn geheel bij de opdrachtgever.

7.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel de goede smaak, te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt. Dit geldt ook als een annulering door opdrachtgever, en artikel 7.1 is van overeenkomstige toepassing.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Lunchroom Figaro is verschuldigd, volledig heeft voldaan aan Lunchroom Figaro, daaronder mede inbegrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerder of latere leveringen en eventuele ter zake van producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

9. Aansprakelijkheid.

9.1 Lunchroom Figaro kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Lunchroom Figaro is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

9.2 Indien Lunchroom Figaro, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Lunchroom Figaro is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personen schade.

9.3 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Lunchroom Figaro komen zijn: staking, werklieden uitsluiting, ziekte, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, behoudens opzet of grove schuld.

9.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Lunchroom Figaro ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

9.5 De Koper is gehouden Lunchroom Figaro te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Lunchroom Figaro mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

9.6 Het is mogelijk dat Lunchroom Figaro op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Lunchroom Figaro is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

9.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Lunchroom Figaro ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Lunchroom Figaro niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

11. Intellectuele eigendom

11.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de internetsite berusten bij Lunchroom Figaro.

11.2 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bij- voorbeeld veelevoudigen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lunchroom Figaro.

11.3 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.